

## CONDITIONS GENERALES

Voici les conditions générales des services offerts par la société Dreammachine srl.

### 1. DEFINITIONS

a) Dreammachine srl : agence en webdesign, applications pour le web et marketing online dont le siège social est situé à Rue d'Angleterre 8, 6000 Charleroi, N° de TVA / d'entreprise BE 0860.433.649.

b) Client : le particulier ou la personne morale avec laquelle Dreammachine srl conclut un accord pour la livraison de services.

### 2. CHAMP D'APPLICATION

a) Par la signature d'un accord avec la srl Dreammachine le client déclare avoir pris connaissance des conditions générales et déclare accepter celles-ci.

b) Sauf autre accord explicitement écrit, seuls les conditions générales ci-après sont d'application pour chaque devis, offre de prix, avis, proposition, mission et accord de ou avec Dreammachine srl, avec l'exclusion explicite de toutes conditions que le client émettrait. Par la présente, le client renie irrévocablement celles-ci.

### 3. HEBERGEMENT

Les sites web placés par Dreammachine srl sur un serveur hébergé par un tiers, Dreammachine srl et le client sont liés aux conditions de ce fournisseur. De plus, Dreammachine srl décline toutes responsabilités quant à un mauvais fonctionnement, toutes négligences ou de toutes autres mauvaises agissements du fournisseur en question. En cas de violation de ces conditions, Dreammachine srl se réserve le droit d'enlever un site web à tout moment, et cela sans conditions préalables. Les frais éventuels, liés à une violation seront facturés au client.

### 4. OFFRES

a) Toute proposition, offre et offre de prix de Dreammachine srl est sans engagement.

b) Tout avis, proposition, offres et offres de prix de Dreammachine srl sont spécifiquement adressés au client ou à la personne qui a demandé l'offre. Il n'est nullement autorisé, sans autorisation préalable de Dreammachine srl, de mettre à disposition ces offres à d'autres parties pour les consulter ou de les employer autrement que pour analyser la proposition.

c) Dreammachine srl est seulement tenu aux offres si celles-ci sont acceptées par le client et confirmées par écrit endéans les 30 jours calendrier.

### 5. DEBUT DE LA CONVENTION

a) Lorsqu'aucun acompte n'est demandé par Dreammachine srl, l'accord prend effet dès réception par Dreammachine srl de la signature de l'offre par le client.

b) Dans certains cas, Dreammachine srl peut demander un acompte au client. Lorsqu'un acompte est demandé, Dreammachine est lié au contrat dès la réception de cet acompte et de la réception de l'offre signée par le client.

### 6. EXECUTION DE CETTE CONVENTION

a) Dreammachine srl exécutera la convention de la meilleure manière qui est dans ses moyens. Dreammachine se réserve le droit de sous-traiter certains travaux.

b) Le client y prendra soin de procurer à temps toutes les données dont Dreammachine exprime la nécessité, ou dont le client peut supposer la nécessité. Si pour des données nécessaires pour l'exécution du contrat ne sont pas procurés à temps à Dreammachine srl, Dreammachine se réserve le droit de reporter l'exécution du contrat et / ou de facturer les frais engendrés par ce retard.

c) Dreammachine srl n'est pas responsable pour les dégâts, de n'importe quel nature, écoulés par la procuration par le client de données incorrectes ou incomplètes.

### 7. LIVRAISON ET DELAIS DE LIVRAISON

a) Les dates de livraison ne sont pas contraignantes et sont données exclusivement à titre informatif. Par conséquent les retards potentiels et les livraisons après la date indicative de livraison ne donnent pas le droit au client de réclamer une compensation ou d'exiger la dissolution de l'accord.

b) Les résultats provisoires seront publiés par Dreammachine srl dans un emplacement temporaire d'Internet à des fins de test.

c) Si un dépassement du délai indicatif de livraison est probable, ce sera communiqué dès que possible. En cas de force majeure tel que défini dans l'article 15 d) de la part de la Dreammachine srl, le délai indicatif sera prolongé automatiquement par la durée de ce force majeure.

d) La livraison d'un site web se fait dans un délai raisonnable après que le développement du site a été achevé.

### 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

a) La livraison d'un produit ne transmet aucun droit de propriété intellectuelle au client. Tous droits de propriété intellectuelle sur la programmation sur ordinateur, les sources, les spécifications, les projets, la documentation ainsi que sur tout autre travail livré, employé, développé, traduit ou modifié dans le cadre de la livraison d'un produit, restent propriété de Dreammachine srl ou de l'ayant droit, sauf accord explicite et écrit des deux parties.

Tout le matériel fabriqué et produit par Dreammachine srl, sous quelque forme que ce soit, ne peut être employé ou transformé sans autorisation préalable de Dreammachine srl dans d'autres sites web ou produits que ceux pour lequel il a été initialement développé.

b) Toutes les informations sur les produits, caractéristiques, études, plans, croquis, dessins, lay-outs d'écrans, documentations, diverses présentations, idées, concepts, projets ou essais de projet sont strictement communiqués de manière confidentielle et restent la propriété de Dreammachine srl et/ou ses fournisseurs, sauf explicitement convenu préalablement par écrit. Dans ce cas, Dreammachine srl peut facturer un supplément. Le client est responsable de la tenue du secret et du respect des droits de Dreammachine srl et/ou ses fournisseurs peuvent faire valoir. En cas de violation du droit de propriété précité, Dreammachine srl est habilitée à déterminer un dédommagement compensatoire mais raisonnable.

c) Dreammachine srl conserve le droit d'utiliser les connaissances acquises lors de l'exécution des travaux à d'autres fins, pour autant qu'aucune information confidentielle ne soit divulguée à un tiers.

### 9. RESPONSABILITE

a) Pour autant que dans le cadre de ses activités Dreammachine srl soit dépendant de la collaboration, des services et livraisons de tiers sur lesquels elle ne peut pas ou peu exercer d'influence, Dreammachine srl ne peut en aucun cas être tenu responsable pour des dommages quels qu'ils soient causés par activité(s) ou manquement(s) de ces tiers, que ces dommages apparaissent au cours ou après la fin du contrat entre Dreammachine srl et le client.

b) Dreammachine srl n'est pas responsable ou ne peut être tenu responsable pour le contenu du matériel livré par le client, tel que, et non limité au contenu, la structure, la présentation, les textes, représentations, les communications privées, disclaimers ou mécaniques de concours. Le client se doit de s'assurer que le matériel livré, tel que susmentionné, ne constitue en aucun cas une violation sur loi de la protection du droit de propriété intellectuelle de tiers ou de toute autre législation en vigueur.

Le client préservera Dreammachine srl de toute plainte de tiers ou de dommage découlant d'une violation soit-disant des droits de propriété intellectuels de tiers dû au matériel livré par le client.

c) La responsabilité totale de Dreammachine srl se limite strictement aux sommes payées antérieurement au premier incident causé par le dommage. Dreammachine srl ne peut être tenu responsable pour tout dommage indirecte, tel que, mais non limité à la perte de données ou la perte de bénéfices. Dreammachine srl exclut toute responsabilité en ce qui concerne la protection des données, logiciels ainsi que le caractère confidentiel des données enregistrées dans la mémoire du matériel livré par le client.

Cette limitation de responsabilité s'applique malgré le régime de responsabilité approprié inclus, mais non limité à, la responsabilité contractuelle, la responsabilité aquilienne, la responsabilité sans faute, la responsabilité de produit, la responsabilité de vices cachés et même en cas de faute grave.

### 10. LITIGES

a) Le client peut, endéans les 14 jours calendrier suivant la livraison, communiquer les manquements visibles au produit livré au moyen d'une description précise à Dreammachine srl. Si la plainte est fondée, Dreammachine srl remédiera à ces manquements. Lorsqu'aucun manquement n'est signalé à Dreammachine srl endéans les délais cités ci-avant, toute possibilité de recours ou de contestation sera expirée. Toute information inexacte fournie par le client qui pourrait engendrer un manquement dans le produit livré n'est explicitement pas considéré comme « manquement ».

b) Les contestations ne donnent pas le droit au client pour suspendre les paiements ou de les compenser de quelques manières que ce soit.

### 11. PRIX

a) Tous les prix mentionnés dans les offres s'entendent TVA exclue, à moins que stipulé expressément.

b) Toute requête supplémentaire ou demande du client ainsi que tout autre modification à la mission initiale résultera à une charge de travail supplémentaire que Dreammachine srl facturera le client. De tels souhaits, demandes ou modifications auront également un impact sur la date indicative de livraison.

c) Dreammachine srl n'est pas responsable ou ne peut être tenu responsable d'une prolongation du délai de livraison qui, de manière directe ou indirecte, découle de tels souhaits, demandes ou modifications.

### 12. PAIEMENT

a) Par la signature de l'offre, les deux parties concluent un accord. A partir de cet instant il y a un accord entre le client et Dreammachine srl et le client est tenu de rémunérer le travail de Dreammachine srl suivant l'accord.

b) A la fin de la mission, Dreammachine srl enverra la facture équivalent au montant convenu, augmenté éventuellement en vertu de l'article 11, moins le montant éventuel d'un acompte perçu précédemment. Le client est tenu de payer l'entièreté du montant de la facture à la réception. Les factures pour lesquelles aucune contestation écrite n'aura été formulée endéans les 10 jours suivant la date de facturation, seront considérées comme acceptées sans réserve de la part du client. Dans le cas où une facture serait envoyée tardivement, suite à une négligence ou à une faute de la part du client, ce retard sera déduit du délai de paiement de 14 jours.

c) En cas de non-paiement des factures à leur date d'échéance, un taux d'intérêt annuel de 10% l'an sera automatiquement appliqué de plein droit et sans mise en demeure. De plus, une indemnité forfaitaire égale à 15% du montant des sommes impayées, avec un minimum de 200 euros sera automatiquement appliqué de plein droit et sans mise en demeure.

d) Dans le cas où les délais de paiement sont dépassés, une mise en demeure de paiement sera envoyée par Dreammachine srl. Les frais d'une mise en demeure, d'une valeur de € 15,00 TVA exc. ainsi que les intérêts et dédommagements mentionnés précédemment devront être supportés par le client. Dans le cas où la mission consistait à la réalisation d'un site web, celui-ci sera enlevé du réseau après 14 jours calendrier. Les frais découlant ainsi que les frais pour remettre le site web sur le réseau seront à charge du client.

### 13. RESERVE DE PROPRIETE

a) Sans nuire à l'article 8, la propriété des produits fournis est remise au client dès la réception complète des sommes dues, y compris les frais et intérêts éventuels.

b) Dreammachine srl a le droit de réclamer les produits en cas de paiement tardif.

c) Le risque en ce qui concerne les produits, est transféré dès l'instant de la livraison des produits.

### 14. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES

Dreammachine srl a le droit de modifier ces conditions générales ou de les compléter et en avvertira le client au moins 30 jours avant l'application des nouvelles règles.

### 15. GENERAL

a) Dreammachine srl est libre d'utiliser comme référence les produits finis à des fins promotionnelles et à faire usage du nom, nom de commerce et/ou marque du client et/ou produits ou services du client, sauf si explicitement convenu autrement. Par ailleurs, en ce qui concerne les sites web, Dreammachine srl se conserve le droit de mentionner discrètement au bas de chaque hyperlien du site web livré au client

b) Dans le cas où une ou plusieurs dispositions de ces conditions générales, ou une partie d'une telle disposition, sera déclarée non-valable ou annulée, cela n'affecterait en rien la validité des autres dispositions. Dans un tel cas, les parties remplaceront la disposition non-valable ou annulée, ou la partie de celle-ci, par une disposition correspondant étroitement à la disposition originale et à l'intention originale des parties.

c) Dreammachine srl n'est pas responsable envers le client pour la perte, les dégâts ou la non-exécution de l'accord qui serait directement ou indirectement la conséquence du fait que l'exécution de la mission est empêchée, compliquée ou économiquement non-rentable suite à des circonstances pour lesquelles Dreammachine srl n'a raisonnablement aucun contrôle telle que, et non limité, les grèves, lock-out, différends de travail, pannes d'installations ou de machines, inondations, tempête ou difficultés ou frais accrues pour l'acquisition d'ouvriers, matériaux ou de transport.

### 16. LITIGES ET APPLICATION DU DROIT

Seul le droit belge est d'application sur l'accord. Chaque différend concernant la réalisation, l'interprétation ou l'exécution appartient à la compétence exclusive du tribunal de Charleroi.

**Dreammachine srl**  
8, rue d'Angleterre  
6000 Charleroi – Belgique  
Tél. +32 (0) 71 181 121